

AUMENTO DE LA VELOCIDAD DE SUBIDA DE NUESTRA CONEXIÓN TELMEX

Derivado de las gestiones que se han realizado en las oficinas centrales de TELMEX en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, el día de hoy personal de TELMEX, llevó a cabo el cambio de configuración del Servicio de Internet de uso normal a uso rudo, lo que da como resultado el aumento de la velocidad de subida de información de 380k a 640k.

Con respecto a la velocidad de bajada permanece igual aunque haciendo unas pruebas se observa una mejoría en el servicio, prueba realizada con el Técnico Luis Montes de la Planta Externa de Telmex.

Además se llevó a cabo el cambio de Modem por sugerencia técnica ya que nos ofrece mayor desempeño que el que se tenía.



REPORTE:

NOMBRE DEL TÉCNICO: MONTES CRUZ LUIS MANUEL		EXPEDIENTE: 0020420	ÁREA: TUXTLA GUTIÉRREZ	COPE: SCO	AVISO: ..
NOMBRE DEL CLIENTE: GONALEP PLANTEL 262		TELÉFONO: 9196736340	FECHA/HORA ACCESO: 12/02/2015 09:00 / 12/02/2015 23:00		FOLIO PISA: 8800270
FECHA CITA: ..		HORA CITA: ..	TIPO CLIENTE: 1-A. Premier, Nacionales, Premier Regional	TEL. REFERENCIA: 9196736341	FOLIO PISAPLEX: 18913418
DIRECCIÓN: BLV 20 DE NOVIEMBRE #1 - COL. CENTRO C.P. 24570 DEL /MPID.- ALTAMIRANO - ENTRE CARRET YAJALON Y CUSHULJA SUBNÚMERO: .. CALIF. - DEPTO. - HZA. - LT. - FECHA RECEPCIÓN: 2015/02/12					
TIPO TAREA: QI2LPZOD	CLAVE PRUEBA: NA		CLAVE RECEP.: 5ZPE		
TIPO DE SERVICIO: 2L	DISPOSITIVO: 31000043163		INFORMACIÓN DE RED		
REINCIDENCIA: ..	QUIÉN RECIBE: ..		DG	DISTRITO	CABLE
			PAR	TERMINAL	PAR
			REM. ENTRADA	REM. SALIDA	
			018027	ATH0003	ATH0022
			30	ATH0003A1	2
				ATH03A022	ATH02C248
FBR. ÓPTICA CON TBA: 11111111					
TELEALIMENTACIÓN: 11111111					